

TUTORIAL BYNAPP FAMÍLIES

Per tal de millorar la comunicació escola-família, implantarem a partir del segon trimestre d'aquest curs l'aplicació **Bynapp** que ens permetrà fer-vos arribar de manera ràpida i eficaç algunes informacions que fins ara us arribaven per diversos canals (circulars, notes...).



Bynapp és una aplicació que us haureu d'instal·lar al mòbil o la tauleta i que, un cop configurada, us avisarà cada cop que us enviem alguna informació. Es tracta d'un **sistema de comunicació unidireccional escola-família**, fàcil d'usar i segur. Permet informar de manera immediata del dia a dia dels alumnes als pares i compartir amb els familiars esdeveniments al calendari, documents, fotos, menú del menjador, circulars...

Per mitjà del vostre mòbil o tablet tindreu totes les comunicacions de l'escola agrupades i sempre al vostre abast.

És important que entengueu que es tracta d'un canal unidireccional escola-família. És a dir, podreu rebre informació de l'escola, però no podreu utilitzar Bynapp per contestar-la o fer-nos arribar missatges. Si us voleu comunicar amb l'escola, els tutors o els mestres, haureu d'utilitzar els canals habituals (agenda o la Intranet).

1. Accés

En iniciar Bynapp ens demanarà validar-nos amb la nostra **adreça de correu** i la **contrasenya** que ens ha estat facilitada.

Recorda que si desactives l'opció **Recordar e-mail i contrasenya** la propera vegada que accedeixis ens la tornarà a demanar.

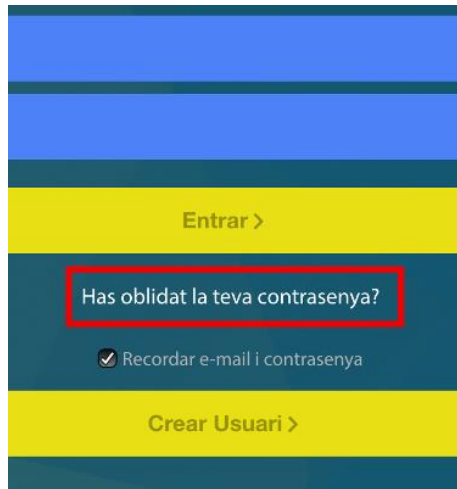
Després d'introduir e-mail i contrasenya farem clic a **Entrar** per accedir.

A Bynapp pots tenir múltiples perfils, és a dir, pots estar assignat a més d'un grup d'usuaris. Així, estaràs assignat a cada classe dels teus fills.

Per cada perfil apareixerà una opció d'accés.




Si has oblidat la contrasenya, podries recuperar-la fent clic a **Has oblidat la teva contrasenya?**



De fet, és important que la primera vegada que accedeixes a Bynapp canviïs la contrasenya que t'ha estat assignada i indiquis una que et sigui fàcil de recordar. Per fer-ho, clica a **Has oblidat la teva contrasenya?**. Bynapp t'enviarà un mail a l'adreça de correu que vas facilitar a l'escola i, seguint les instruccions, podràs indicar una contrasenya nova.

2. Accedint al Perfil

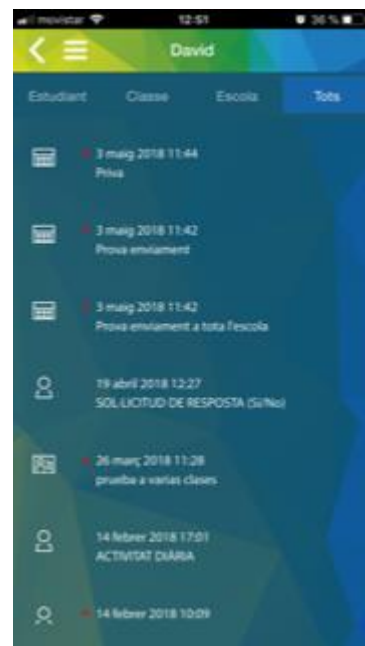
Un cop identificats a Bynapp podem accedir al nostre perfil clicant a la icona  que trobarem al costat del nostre nom. També podem accedir al Perfil dels nostres fills.

Als perfils podem afegir una foto que permeti reconèixer-nos.

3. Funcionalitats

Notificacions

Per defecte, es mostren totes les notificacions. A la part superior es pot filtrar segons hagin estat enviades a tota l'escola, a tota la classe o a l'alumne. Si hi ha un punt vermell a l'esquerra de la notificació és que aquesta no ha estat llegida.



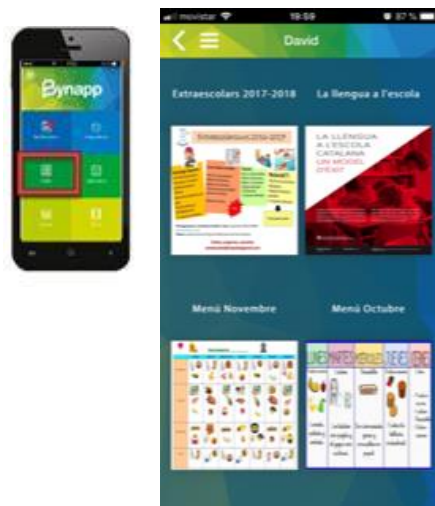
Companys

En aquest apartat es visualitzaran els companys de classe de l'alumne. Si els pares d'aquest han pujat una foto al seu perfil, es podrà visualitzar.



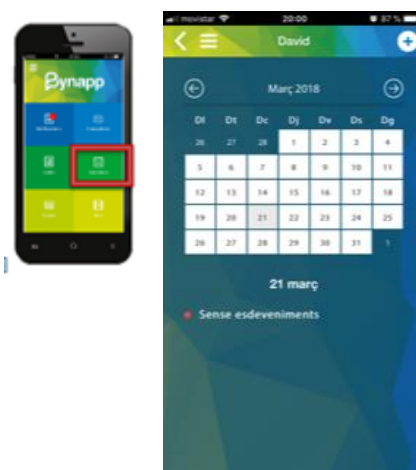
Tauló

Des de la icona Tauló podrem accedir a tota la informació important que necessitem tenir sempre a mà: menú del menjador, circulars generals, etc. Al fer clic a la imatge es podrà augmentar la mida de la visualització.



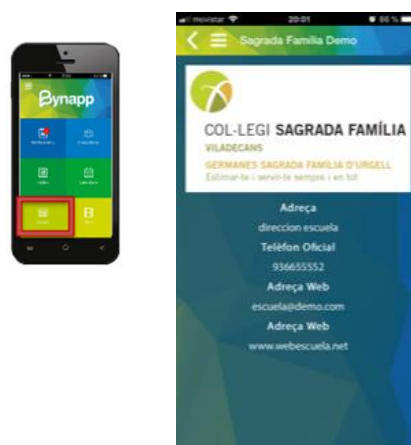
Calendari

Des de la icona Calendari podrem visualitzar tots aquells esdeveniments que hagin introduït des de l'escola. Serveix, doncs, com a agenda.



Escola

Aquest apartat està pensat perquè els pares puguin visualitzar de manera ràpida les dades de contacte del centre.



Mur

Des de l'apartat de Mur es podran veure les fotos amb els comentaris que van pujant des de l'escola. Cada classe té el seu mur associat i les fotos penjades únicament seran vistes pels pares dels alumnes d'aquella classe.



4. Resum de les funcionalitats



5. Preguntes freqüents

Què és BynApp?

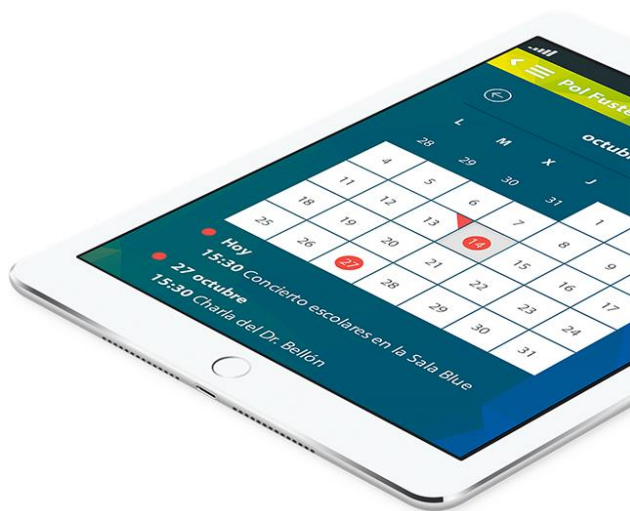
BynApp és un canal de comunicació unidireccional entre escola, professors i pares.

Què volem aconseguir amb BynApp?

Que la comunicació diària que realitza el centre sobre els alumnes arribi als pares de manera segura i fiable facilitant la vida tant als mestres com als pares.

Des de quin dispositiu es pot utilitzar?

BynApp està disponible per als sistemes IOS i Android



Té BynApp algun cost?

La descàrrega és totalment gratuïta i no requereix cap tipus de subscripció per part dels familiars.

He de posar el meu e-mail i contrasenya cada vegada que vull iniciar BynApp?

No és necessari, pots activar l'opció de recordar correu electrònic i contrasenya a la pantalla d'inici. Les dades es guardaran de forma segura al terminal i tu no hauràs d'introduir-les cada vegada que iniciïs BynApp.

Algú pot veure el meu número de telèfon?

No ja que només s'utilitza l'adreça de correu electrònic en el procés d'alta.

Puc respondre els missatges que rebo de l'escola?

No, BynApp és un canal de comunicació unidireccional entre escoles i famílies.

Per què no estic rebent notificacions en el meu Smartphone o Tablet?

Comprova que la teva tarifa de dades o Wifi del teu Smartphone o Tablet funciona correctament. Si no, posa't en contacte amb l'escola a través del correu: paginaweb@sagradafamiliaviladecans.com

Estic rebent notificacions però el meu Smartphone no vibra ni reproduïx cap so.

Haurem d'anar a ajustos i comprovar que tenim les notificacions actives.

- iPhone / iPad: Accedirem a *Ajustos*, *BynApp*, *Notificacions* i Activarem l'opció *Permet notificacions*.
- Android: Accedim a *Ajustos*, *Aplicacions*, *BynApp* i *Permetre sons i notificacions*.